



OCPB

ARTICLE

## เรียนรู้ เข้าใจ (ผู้สูงวัย)...และใส่ใจในสัญญา



ในระยะยี่สิบปีที่ผ่านมาประชากรสูงอายุในประเทศไทย มีจำนวนและสัดส่วนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในปี พ.ศ. 2564 ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ (Aged society) และคาดการณ์ว่าจะเข้าสู่สังคมสูงวัยแบบเต็มที่ (Super Aged society) ในเวลาอีกไม่ถึง 20 ปีข้างหน้านี้ เมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุจะมีการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านร่างกายและจิตใจ มีข้อจำกัดในการทำหน้าที่ส่วนต่างๆ ของร่างกายในทางเสื่อมถอย การเรียนรู้เข้าใจวัยสูงอายุจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการเตรียมความพร้อมทั้งด้านร่างกายและจิตใจในการเข้าสู่วัยสูงอายุเกิดการเรียนรู้ เข้าใจ และยอมรับในข้อจำกัดของการสูงวัย อีกทั้งทำให้เกิดความเข้าใจในการดูแลผู้สูงอายุในครอบครัวและสังคมได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น

การจ้างบริษัทหรือเจ้าหน้าที่มาดูแลผู้ป่วยมีความสำคัญมากน้อยแค่ไหน คงต้องมองถึงปัจจัยและกิจกรรมต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน หากเกิดการเจ็บป่วยขึ้นกับคนที่เรารักเราจะสามารถทุ่มเวลาดูแลได้จริงหรือซึ่งแน่นอนว่าสภาพสังคมปัจจุบันที่เปลี่ยนไปทำให้เราไม่สามารถหยุดงานในระยะเวลาตัวยังเหตุผลส่วนตัว เช่นนี้ได้แม้เจ้านายจะเห็นใจแต่องค์กรก็ต้องเดินต่อไปและจำเป็นต้องมีคนทำงาน ดังนั้นการใช้บริการดูแลผู้ป่วยไม่ใช่การทอดทิ้งคนที่เรารัก แต่เป็นการจัดสรรเวลาให้ลงตัว พร้อมกับฝ่าคนที่เรารักไว้กับผู้เชี่ยวชาญที่ไว้วางใจได้ซึ่งก่อนที่จะตัดสินใจด้วยเหตุผลประการใดก็ตาม อย่างให้ศึกษาเงื่อนไขข้อดีข้อเสียต่างๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการเลือกจ้างพนักงานดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมและสมเหตุสมผลกับเรามากที่สุด



และการทำสัญญา ก่อนการจ้างยิ่งมีความสำคัญ โดยสัญญาจะต้องระบุสาระสำคัญให้ครบถ้วนไม่ว่าจะเป็น ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ อายุ การศึกษา เลขประจำตัวประชาชนและที่อยู่ รายละเอียดเกี่ยวกับประเภท และขอบเขต ของงานที่ให้บริการ เช่น วันเริ่มต้นและสิ้นสุด การทำงาน วันหยุดของพนักงาน การทำงานล่วงเวลา รายละเอียดในการหาคนทดแทนกรณีขาดงานหรือลา รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและเงินอื่น ๆ ที่เรียกเก็บจากผู้บริโภค เช่น ค่าบริการล่วงหน้า พร้อมวิธีการชำระเงิน ข้อสัญญาที่กำหนดความรับผิดชอบเงินเดือน ค่าเสียหายหรือเงินอื่น ๆ เพิ่มเติม และการระบุกรอบที่มีการเลิกสัญญาที่กำหนดไว้แล้วตามกฎหมาย โดยจะต้องเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนพิการ พล痹 แพน และผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๙

ดังนั้นก่อนที่เราจะเลือกให้ใครมาดูแลคนที่เรารัก ควรศึกษาข้อมูลรายละเอียดเงื่อนไขต่างๆ ให้ดีเพื่อจะได้ที่เราสามารถวางแผนใจได้ว่าคนที่เราอาจจะได้รับการดูแลเป็นอย่างดีเท่าจะเรียกได้ว่าฝากชีวิตให้ดูแล





OCPB

ARTICLE

## อยากร่อนคลาย...แต่กล้ายเป็นทุกข์

ความสุขในชีวิตของคนเราอาจมาจากการลับลี้ที่เข้ามาแล้วจะทำให้เรารู้สึกสบายกาย สบายใจ หนึ่งในปัจจัยที่ทำให้รู้สึกมีความสุข คือ การได้ออกเดินทางไปท่องเที่ยวในสถานที่ใหม่ ๆ พบร่องรอยใหม่ ๆ ได้มีประสบการณ์กับบรรยากาศและวัฒนธรรมที่แปลกใหม่แตกต่างจากชีวิตประจำวันอันจำเจ ความสุขของการเดินทางท่องเที่ยวส่งผลอย่างมากต่อความรู้สึกทางใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับคนที่ไม่เคยออกจากสภาพที่คุ้นเคยที่เรียกว่า “Comfort Zone” ของตัวเอง คุณอาจจะนั่งติดเก้าอี้ที่ทำงานมาเป็นสักพักใหญ่พอดีกับวันหยุด เสาร์อาทิตย์ที่ต้องดูดูอยู่ที่บ้าน เชื่อถือว่าการได้เดินในระหว่างการท่องเที่ยวนั้นจะช่วยให้หัวร่างกายและจิตใจคุณรู้สึกดีขึ้น ช่วยลดความเครียดและลดความเสี่ยงต่อการเป็นโรคต่างๆ เช่น โรคหัวใจ ฯลฯ ยิ่งสำหรับบางคนด้วยแล้วการเดินทางไปต่างประเทศ ถือเป็นการรักษาโรคซึมเศร้าและวิตกกังวลได้ด้วย



แต่เมื่อการพักผ่อนที่คิดเอาไว้ถูกทำลาย ความผ่อนคลายกลับเป็นความทุกข์ ทั้งโดยบริษัททัวร์ที่จองจ่ายเงินไว้แล้วแต่ไม่ได้ไป บริษัททัวร์ปิดตัวหนีหาย หรือไปแล้วไม่ตรงปกตามที่โฆษณา มีการเปลี่ยนแปลงรายการต่างๆ หลักทรัพย์ที่ได้เห็นข่าวบริษัททัวร์ปิดความรับผิดชอบ ซึ่งหากตกเป็นเหยื่อของบริษัททัวร์ปลอม ทัวร์พิพิพ หรือทัวร์ไม่ตรงปกเช่นนี้ อย่าปล่อยให้เรื่องเงียบหาย เพราะสามารถดำเนินคดีได้ โดยผู้บริโภคต้องรีบแจ้งความดำเนินคดีที่สถานีตำรวจนครบาลใกล้บ้าน เพื่อให้ดำเนินคดีกับบริษัททัวร์นั้น เพราะอาจเข้าข่ายฉ้อโกงประชาชนตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๓๔๓

นอกจากนี้ ตามประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดอัตราการจ่ายเงินค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้อ ๔ กำหนดว่า ในกรณีมีเหตุที่ทำให้นักท่องเที่ยวไม่สามารถเดินทางได้เฉพาะตัว ให้นักท่องเที่ยวแจ้งความประสงค์ขอรับเงินค่าบริการคืนจากผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว และผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวต้องจ่ายเงินคืนแก่นักท่องเที่ยวในอัตรา ดังต่อไปนี้ (๑) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ก่อนวันที่นำเที่ยว ให้คืนในอัตราร้อยละ ๑๐๐ ของเงินค่าบริการ (๒) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๑๕ วันก่อนวันที่นำเที่ยว ให้คืนในอัตราร้อยละ ๕๐ ของเงินค่าบริการ (๓) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าน้อยกว่า ๑๕ วัน ก่อนวันที่นำเที่ยว ไม่ต้องคืนเงินค่าบริการ

ทั้งนี้ก่อนจะจองทัวร์ท่องเที่ยว นอกจากจะดูจากโปรโมชั่นต่างๆ หรือการรีวิวทางสื่อต่างๆ ที่มีให้เลือกดูอย่างหลากหลายแล้ว อย่าลืมตรวจสอบเลขที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวและวันเดือนปี ที่ออกใบอนุญาตให้ ชัดเจนจากการท่องเที่ยว จากเว็บไซต์ Tourism.go.th พร้อมรายละเอียดรายการนำเที่ยวต้องมีรายละเอียดชัดเจนและราคาที่เหมาะสม เลขที่บัญชีโอนเงินควรตรงกับชื่อบริษัทหรือผู้มีอำนาจในบริษัทและศึกษาข้อมูล บริษัทให้ดีก่อนเสมอว่าเคยถูกดำเนินคดีหรือมีการถูกร้องเรียนหรือไม่ พร้อมเก็บเอกสารหลักฐาน ต่างๆ ไว้เสมอ



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุณภาพรองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาครือข่ายคุณภาพรองผู้บริโภค

## อยู่ในโลกออนไลน์ อย่าไว้ใจง่ายๆ เมื่อคนที่เคย

การซื้อของออนไลน์ กำลังเป็นที่นิยมอย่างมาก เนื่องจากพฤติกรรมในสังคมเปลี่ยนแปลงไปจากที่ต้องเดินทางเพื่อไปหาซื้อของเข้าบ้านก็เปลี่ยนเป็นใช้โทรศัพท์มือถือกดสั่งกิจสามารถซื้อของที่ต้องการได้แล้ว นอกจะจะมีช่องทางเพื่อค้นหาสินค้าที่ต้องการได้อย่างสะดวกหลายช่องทางแล้ว ยังสามารถเลือกสำรวจราคาจากร้านที่ถูกที่สุดได้อีก ผู้ซื้อจึงสามารถเปรียบเทียบคุณสมบัติและราคแต่ละร้านได้อย่างง่ายดาย ความสะดวกสบายที่เพิ่มขึ้น จึงเป็นเหตุผลว่าทำไมปัจจุบันคนจึงหันมา “ซื้อของออนไลน์” แต่ในขณะเดียวกันก็เป็นแหล่งของมิจฉาชีพที่แฝงตัวอยู่ไม่น้อย

ในสังคมปัจจุบันนี้การใช้ชีวิตมีความสะดวกสบายง่ายและรวดเร็ว ผู้บริโภคต้องเพิ่มความรอบคอบในการพิจารณาอย่างละเอียดถี่ถ้วนมากกว่าเดิมก่อนซื้อสินค้าเพื่อป้องกันการถูกเอาเปรียบ ถูกโกง เช่น สินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ สินค้าไม่มีคุณภาพ หรืออาจไม่ได้รับสินค้าเลย อย่าเห็นแก่โปรโมชันต่าง ๆ ที่มักมีเงื่อนไขที่ล่อตา ล่อใจชวนซื้อ ต้องตรวจสอบจนมั่นใจก่อน นำข้อมูลของผู้ขายไปตรวจสอบจาก Google ว่ามีประวัติการโกงหรือไม่ การดูจากรีวิวสินค้าอาจช่วยได้บ้าง แต่ก็พบได้บ่อยครั้งที่ผู้ขายทำรีวิวเอง หรือเป็นการจ้างคนที่มีเชื่อเสียงมารีวิวให้ ซึ่งไม่ใช่เรื่องที่ผิดถ้าเป็นการรีวิวตามความเป็นจริงที่มีทั้งข้อดีข้อเสีย ไม่ใช่ชมแต่อย่างเดียว อาจลองสั่งซื้อจำนวนน้อยก่อนเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ขายมีตัวตนจริง เลือกร้านที่มีรีวิวการส่งสินค้าอย่างต่อเนื่อง ไม่ได้ใช้รูปเดิมเพื่อยืนยันว่ามีการส่งสินค้าจริง ตรวจสอบว่าเว็บไซต์นั้น ๆ มีการอัพเดทสินค้าเป็นประจำหรือไม่ ถ้าหากเว็บไซต์มีการจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าก็จะมีสร้างความน่าเชื่อถือมากขึ้น ตรวจสอบช่องทางการติดตอร้านค้าควรโทรคุย หรือการวิดีโอคอล เพื่อให้เห็นว่าผู้ขายมีตัวตน

ดังนั้นก่อนตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการขอให้พิจารณาหรือศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขให้เข้าใจ หากมีข้อสงสัยให้สอบถามเพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคเอง



\*\*\*\*\*



# โฉบ กองอ่อนไลน์

**“ตกลงซื้อสินค้าออนไลน์ ติดต่อคนขายไม่ได้ ไลน์ไปกี่ไม่ตอบ โอนบล็อก โอนโง้อออนไลน์ແນ່ງ”**

จ่ายเงินแล้วไม่ได้ของแบบนี้ทำอะไรได้บ้าง

- แคปหน้าจอการสัมภาษณ์ห้องหมอดแล้วปริ้นต์ออกมาไว้เป็นหลักฐาน หน้าเว็บไซต์ที่ขายของรูปโปรไฟล์ของร้านค้า ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เลขที่บัญชีของร้านค้า ข้อความในแชท การสอบถาม การสั่งซื้อ การยืนยันการชำระเงิน ฯลฯ หลักฐานการโอนเงินเข้าบัญชี เช่น สลิปโอนเงิน สมุดบัญชีธนาคาร สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเราพร้อมใส่คำบรรยายกำกับแต่ละภาพที่แคปออกมา
- นำหลักฐานทั้งหมดเข้าแจ้งความที่สถานีตำรวจนearท้องที่ให้เร็วที่สุด
- ต้องระบุว่าต้องการ “แจ้งความเพื่อดำเนินคดี” จนถึงที่สุดไม่ใช่แค่ “ลงบันทึกประจำวัน” แต่ต้องขอให้ตำรวจออกคำสั่งอายัดบัญชีให้เราด้วย



- สามารถร้องเรียนได้ที่สายด่วนภัยออนไลน์ 1441
- แจ้งความผ่านทางออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงานตำรวจนแห่งชาติ <https://thaipoliceonline.go.th/> เท่านั้น !  
ไม่มีการรับแจ้งความออนไลน์ผ่านเพจเฟซบุ๊ก  
ไม่มีการรับแจ้งความออนไลน์ผ่านแชทไลน์ โปรดตรวจสอบ  
ข้อเว็บไซต์ให้ถูกต้องทุกด้านว่าอักษรก่อนจะดำเนินการแจ้งความ



สคบ.  
1166



[www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค<sup>๑</sup>  
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



# อยู่ในโลกออนไลน์ อย่าไว้ใจคร่าวๆ

“ซื้อของออนไลน์” เพิ่มความรอบคอบ พิจารณาอย่างละเอียดถี่ถ้วนมากกว่าเดิมก่อนซื้อสินค้า เพื่อป้องกันการถูกเอาเปรียบ ถูกโกง สินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ ไม่มีคุณภาพ หรืออาจไม่ได้รับสินค้าเลย

- อย่ารีบเชื่อโปรโมชั่น
- นำข้อมูลของผู้ขายไปตรวจสอบจาก Google ว่ามีประวัติการโงหหรือไม่
- ดูจากรีวิวสินค้าอาจช่วยได้บ้าง แต่ก็พบได้บ่อยครั้งที่ผู้ขายทำรีวิวเอง หรือเป็นการจ้างคนที่มีชื่อเสียงมารีวิวให้ ซึ่งไม่ใช่เรื่องที่ผิดถ้าเป็นการรีวิวตามความเป็นจริง ที่มีทั้งข้อดีข้อเสีย ไม่ใช่ขอมั่นใจอย่างเดียว
- อาจลองสั่งซื้อจำนวนน้อยก่อนเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ขายมีตัวตนจริง
- เลือกร้านที่มีรีวิวการส่งสินค้าอย่างต่อเนื่อง ไม่ได้ใช้รูปเดิมเพื่อยืนยันว่ามีการส่งสินค้าจริง ตรวจสอบว่าเว็บไซต์นั้น ๆ มีการอัพเดทสินค้าเป็นประจำหรือไม่
- ถ้าหากเว็บไซต์มีการจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าก็จะมีสร้างความน่าเชื่อถือมากขึ้น
- ตรวจสอบช่องทางการติดตอร้านค้า ควรโทรศัพท์ หรือการวีดีโอคอล เพื่อให้เห็นว่าผู้ขายมีตัวตน

ก่อนตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการ ขอให้พิจารณารายละเอียดและเงื่อนไขให้เข้าใจ ลงลึกให้สอบ تمام เพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคเอง



[www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)

ฝ่ายแผนพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค  
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

# ป้องกันความเลี้ยง...เลี้ยงเด็กจนน้ำ



គំពើនេះ តួងរបៀបវា...

"ຮະວັງອັນຕາຣາຍ ໄກສະບັບລ່ອຍເດີກ  
ອູ່ໃຫ້ຕາມລຳພັງເພຣະເດີກອາຈຸມໜ້າໄດ້  
ແນ້ມື່ຮະຕັບໜ້າເປົ້າງເລື່ອງເລື່ອຍ"



การเลือกซื้อชิ้นงานไม้เด็ก นอกจากจะต้องเลือกชิ้นที่มีมาตรฐาน และมีการดัดแปลงสินค้าถูกต้องแล้ว  
(มีรายละเอียดที่สำคัญและฐานเป็น ต้อง ประ掏ของสินค้า หรือ ก็อยู่ของผู้ผลิต ผู้สั่ง หรือผู้นำเข้า ซึ่งประเทศไทยผลิต (กรณีนำเข้า)  
ขนาด บี๊ต หรือบริษัท บังແນดำเนินการให้หรือห้ามใช้ วัน เดือน ปี ที่ผลิต ราคา และที่ต้องเสียภาษี เป็นต้น เช่น ต้อง<sup>๑</sup>  
**"คำเตือน"**ต้องระบุไว้ว่า "ตราสัญลักษณ์รูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า ความกว้าง 3 มิว ยาว 4 มิว  
ใช้ตัวอักษรที่บันดาลให้ญี่กวนว่าตัวอักษรอื่น มีสีตัวอักษรสีฟันของฉลาก  
ต่างจากสีฟันผิวผลิตภัณฑ์ แสดงไว้ในลักษณะคงทนกับผลิตภัณฑ์

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยจลาจล ฉบับที่ 37 (พ.ศ. 2556) เรื่อง ให้อ่างอาบน้ำสำหรับเด็กเป็นสิ่งค้าที่ควบคุมจลาจล



[www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
ฝ่ายเพย์พร์วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค