



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัดฯ)

ที่ รน ๕๒๘๐๑/๓๖

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ไตรมาสแรก ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำท่าเรือ

ตามที่ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ได้มีหนังสือ ที่ รน ๐๐๒๓.๗/ว ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การรายงานผลการเปิดให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้แต่ละเทศบาลดำเนินการเปิดศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๑) และตามหนังสือที่ รน ๐๐๒๓.๗/ว๓๐๓๔ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกที่รวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รายงานให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทราบเป็นรายไตรมาส ภายในวันที่ ๓๐ ของเดือน ผ่านระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO) โดยรายงานครั้งแรก ภายในวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๒)

ข้อสรุปผลการปฏิบัติงาน ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ ดังนี้

๑. ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ ได้เปิดให้บริการผ่านระบบ E-service และรายงานให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

ข้อสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ผ่านระบบ INFO ดังนี้

๑. ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ได้รายงานผลผ่านระบบ INFO แล้วเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๓)

๒. ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ได้เปิดให้บริการผ่านระบบ e-Service จำนวน ๒๒ กระบวนงาน ซึ่งไม่มีผู้เข้าใช้งานผ่านระบบ e-Service โดยศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ได้ดำเนินการจัดเก็บความพึงพอใจจากผู้เข้ารับบริการจริง ณ บริเวณหน้าศูนย์ฯ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒๑ ราย แบ่งเป็น

- การจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๗ ราย
- การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ จำนวน ๓ ราย
- การขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด จำนวน ๑๑ ราย

๓. ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Service คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจคะแนนเต็ม ๕ คะแนน โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ยทั้งหมด ๔.๗๕ ของคะแนนรวม (รายละเอียดแนบ ๓)

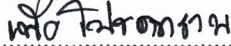
/๒.ซึ่งทางศูนย์.....

ซึ่งทางศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ได้รายงานผ่านระบบ INFO แล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวปิชญ์ญาพิชญ์ แสนกลาง)
ผู้ช่วยนักพัฒนาการท่องเที่ยว


ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด


.....
.....


(นางฐิติมา ชุมนม)
หัวหน้าสำนักปลัด

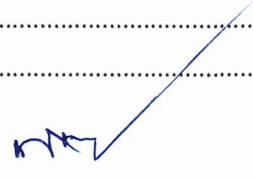
ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ

.....
.....


(นายวัชรวิชญ์ ปฐมเมธีพัฒน์)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำท่าเรือ

.....
.....


(นายนิคม จุลเขต)
นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำท่าเรือ