



ประกาศเทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ  
เรื่อง มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน/การรับแจ้งเบาะแส

- ๑) แจ้งหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ถูกร้องเรียนโดยตรง
- ๒) ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๗๗-๘๘๐-๑๑๒
- ๓) โทรสารหมายเลข ๐๗๗-๘๗๑-๐๖๕
- ๔) การร้องทุกข์ด้วยตนเองเป็นหนังสือหรือร้องเรียนด้วยวาจา โดยตรงที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ณ เทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ
- ๕) การร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ ที่อยู่สำนักงานเทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ เลขที่ ๙๙ หมู่ที่ ๕ ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดระนอง ๘๕๐๐๐
- ๖) การร้องเรียนผ่านตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ
- ๗) การร้องเรียนผ่าน เว็บไซต์ [www.paknamtarua.go.th](http://www.paknamtarua.go.th) หรือ Facebook เวปเพจเทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ

ทั้งนี้ จึ่งขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และถือเป็นแนวปฏิบัติ  
ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายนิคม จุลเขต)  
นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำท่าเรือ