



รายงานการเข้าร่วมโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการพัฒนาเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดระนอง

ในวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.
ณ โรงแรมไอเฟลอินน์ อำเภอเมือง จังหวัดระนอง

รายงานโดย

นางณิศรา บุญเกียรติ
ตำแหน่ง.....นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ



งานกรเจ้าหน้าที สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ
อำเภอเมือง จังหวัดระนอง

รายงานการเข้าร่วมรายงานการเข้าร่วม

โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ธรรมภิบาล และการพัฒนาเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดระนอง

หน่วยงานที่จัดสำนักงานจังหวัดระนอง.....

สรุปเนื้อหาความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วม

มาตรฐานทางจริยธรรม คือ หลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะต้องประกอบด้วย

๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
๒. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่
๓. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม
๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ
๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

หลักธรรมาภิบาล ๑๐ ข้อ (Good Governance) คือ การปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุม ดูแลกิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปใน ครรลองธรรม และการบริหารจัดการที่ดี

๑. **หลักประสิทธิผล (Effectiveness)** คือ ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานใน ระดับชั้นนำของประเทศเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนโดยการปฏิบัติราชการ จะต้องมีความเที่ยงตรงและเป่าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและ ระบบงานที่เป็นมาตรฐานรวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ

๒. **หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)** คือ การบริหารราชการตามแนวทางการก ากับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่ เหมาะสมให้องค์กรสามารถให้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงานและระยะเวลาให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อ ตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

๓. **หลักการตอบสนอง (Responsiveness)** คือ การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวัง หรือความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่าง

๔. **หลักภาวะรับผิดชอบ (Accountability)** คือ การแสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อ ความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหา สาธารณะ

๕. หลักความโปร่งใส (Transparency) คือ กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมาชี้แจงได้ เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้

๖. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) คือ กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหาหรือร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

๗. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) คือ การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่นๆ (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชนดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควรรวมถึงการ มอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างควมพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลผลิตเพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

๘. หลักนิติธรรม (Rule of Law) คือ การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย

๙. หลักความเสมอภาค (Equity) คือ การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้าน ชายหรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทาง ศาสนาการศึกษา การฝึกอบรม และอื่นๆ

๑๐. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) คือ การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็น จากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบ โดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้อง หมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

คุณธรรม

มีความหมายตามพจนานุกรมว่า "สภาพคุณงามความดี" เป็นลักษณะหรือคุณสมบัติทางบวกที่ถือกันว่าดีงามทางศีลธรรม ฉะนั้นจึงได้รับยกย่องเป็นรากฐานของหลักการและสัจศีลธรรมดี คุณธรรมส่วนบุคคลเป็นลักษณะเฉพาะที่เป็นค่านิยมว่าส่งเสริมความยิ่งใหญ่โดยรวมและปัจเจก

จริยธรรม

หมายถึง คุณสมบัติทางความประพฤติ ที่สังคมมุ่งหวังให้คนในสังคมนั้นประพฤติ มีความถูกต้องในความประพฤติ มีเสรีภาพภายในขอบเขตของมโนธรรม (Conscience) เป็นหน้าที่ที่สมาชิกในสังคมพึงประพฤติปฏิบัติต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดความเจริญรุ่งเรืองขึ้นในสังคม การที่จะปฏิบัติให้เป็นไปเช่นนั้นได้ ผู้ปฏิบัติจะต้องรู้ว่าสิ่งใดถูกสิ่งใดผิด

องค์ประกอบของจริยธรรม

จริยธรรมของบุคคลมีองค์ประกอบ ๓ ประการ คือ

ด้านความรู้ (moral reasoning) คือ ความเข้าใจในเหตุผลของความถูกต้องดีงาม สามารถตัดสินใจแยกความถูกต้องออกจากความไม่ถูกต้องได้ด้วยความคิด

ด้านอารมณ์ความรู้สึก (moral attitude and belief) คือ ความพึงพอใจ ความศรัทธาเลื่อมใส ความนิยมยินดี ที่จะรับจริยธรรมมาเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตน

ด้านพฤติกรรม (moral conduct) คือการกระทำหรือการแสดงออกของบุคคลในสถานการณ์ต่างๆ ซึ่งเชื่อว่าเกิดจากอิทธิพลของทั้งสององค์ประกอบข้างต้น

จริยธรรมมีลักษณะ ๔ ประการ คือ

๑. การตัดสินใจทางจริยธรรม บุคคลจะมีหลักการของตนเอง เพื่อตัดสินใจการกระทำของผู้อื่น
๒. หลักการของจริยธรรมและการตัดสินใจเป็นความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นในตัวบุคคลก่อนที่จะปฏิบัติกรต่าง ๆ ลงไป
๓. หลักการทางจริยธรรมเป็นหลักการสากลที่บุคคลใช้ตัดสินใจในการกระทำสิ่งต่าง ๆ
๔. ทักษะเกี่ยวกับจริยธรรมได้มาจากความคิดของบุคคลหรืออุดมคติของสังคมจนเกิดเป็นทักษะในการดำรงชีวิตของตน และของสังคมที่ตนอาศัยอยู่

ลักษณะของผู้มีจริยธรรม

๑. ความรับผิดชอบ หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่อย่างตั้งใจ มีความละเอียดรอบคอบ มีความพากเพียรพยายามเพื่อให้งานหรือภาระที่รับผิดชอบอยู่บรรลุผลสำเร็จตรงตามเป้าหมาย
๒. ความซื่อสัตย์ หมายถึง การประพฤติปฏิบัติตนอย่างตรงไปตรงมา ตรงต่อความเป็นจริงทั้งกาย วาจา ใจ ต่อตนเองและผู้อื่น
๓. ความมีเหตุผล หมายถึง การรู้จักใช้สติปัญญา ไตร่ตรอง คิดใคร่ครวญ หรือพิสูจน์ สิ่งใดสิ่งหนึ่งให้ประจักษ์ โดยไม่ผูกพันกับอารมณ์ และความยึดมั่นในความคิดของตนเอง
๔. ความกตัญญูกตเวทิตะ หมายถึง ความรู้สึกสำนึกในบุญคุณของบุคคลผู้มีอุปการะคุณ หรือ สิ่งอันมีคุณต่อมนุษยเรา และแสดงออกถึงความสำนึกในบุญคุณนั้นด้วยการตอบแทนคุณ อาจกระทำด้วยสิ่งของหรือการกระทำอย่างนอบน้อม
๕. ความอดุสาหะ หมายถึง ความพยายามอย่างยิ่งยวด เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จในการทำงานหรือกิจกรรมที่ทำด้วยขยันขันแข็งกระตือรือร้น อดทน ถึงแม้จะประสบปัญหาหรืออุปสรรคขัดขวางก็ไม่ยอมแพ้และไม่ย่อท้อ
๖. ความสามัคคี หมายถึง ความพร้อมเพียงเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน การให้ความร่วมมือในการกระทำกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งมีความรักในหมู่คณะของตน
๗. ความมีระเบียบวินัย หมายถึง การควบคุมความประพฤติของตนเองให้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับจรรยาบรรณทางสังคม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายและศีลธรรม
๘. ความเสียสละ หมายถึง การลดละความเห็นแก่ตัว การแบ่งปันแก่คนที่ควรให้ด้วยทรัพย์สินกำลังกาย และกำลังปัญญาของตนเอง
๙. ความประหยัด หมายถึง การใช้สิ่งของหรือใช้จ่ายอย่างระมัดระวังและพอเหมาะพอควร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่ฟุ้งเฟ้อ ฟุ่มเฟือยจนเกิดฐานะของตน
๑๐. ความยุติธรรม หมายถึง การปฏิบัติตนด้วยความเที่ยงตรง การพิจารณาเรื่องราวต่างๆ จะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง ไม่มีความลำเอียงหรือเข้ากับฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง
๑๑. ความเมตตา กรุณา หมายถึง ความรักใคร่ปรารถนาจะให้ผู้อื่นเป็นสุข และมีความสงสาร อยากจะช่วยให้ผู้อื่นพ้นจากความทุกข์

ประโยชน์ของจริยธรรม

๑. มีความเพียรพยายามประกอบความดี
๒. เป็นผู้ที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริต และเมตตากรุณา
๓. เป็นผู้มีสติปัญญา ไม่ประมาท
๔. เป็นผู้ใฝ่หาความรู้ ความสามารถในการประกอบอาชีพ
๕. มีความอดุสาหะ
๖. มีความเสียสละไม่เห็นแก่ตัว
๗. มีความสามัคคี
๘. มีความรับผิดชอบ
๙. มีความกตัญญูกตเวที
๑๐. มีความประหยัด
๑๑. มีความรู้จักพอ
๑๒. มีความเป็นระเบียบวินัย
๑๓. มีความอดทนอดกลั้น
๑๔. มีความถ่อมตน
๑๕. เคารพตนเอง
๑๖. มีสติสัมปชัญญะ

แนวทางปฏิบัติ สิ่งที่ดีควรทำ และ สิ่งที่ไม่ควรทำ



รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๗๖ วรรคสาม บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้ เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว และพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ในการประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ

ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

Do



จงรักภักดีต่อประเทศชาติ
มีความภูมิใจในความเป็นไทย
รักษาผลประโยชน์ของชาติ
และรักษาความลับเกี่ยวกับ
ความมั่นคงของชาติ



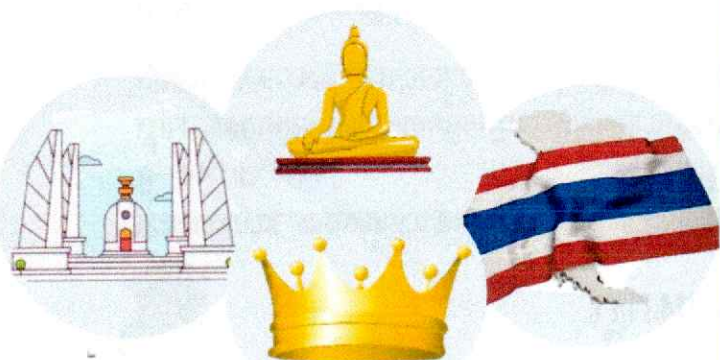
นำหลักธรรมคำสอนตามศาสนา
ที่ตนเคารพนับถือ มาเป็นแนวทาง
ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการและ
ปฏิบัติตนตามขนบธรรมเนียม
ประเพณีที่ดีงามของสังคม



ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติ
ศาสนกิจสืบทอดและทำนุบำรุง
ศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน



แสดงออกถึงความเคารพ
เทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบัน
พระมหากษัตริย์



Don't



แสดงออกในลักษณะที่สื่อไป
ในทางดูแคลนหรือด้อยค่า
ความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิด
ความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์
ของประเทศชาติ



แสดงกริยาวาจา หรือออกอาการ
ในเชิงลบหลู่ ดูแคลนหรือด้อยค่า
ศาสนาใดศาสนาหนึ่ง



แสดงออกด้วยกริยาอาการ
หรือวาจา ในลักษณะที่ไม่ให้
เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อ
สถาบันพระมหากษัตริย์



ชื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

Do



ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้



ปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายอย่างเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์สุจริต



ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น



ไม่อาศัยโอกาสในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเรียกรับ หรือยอมรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด ให้กับตนเองหรือผู้อื่น



Don't



แสดงพฤติกรรมซึ่งเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ



ปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ



อาศัยช่องว่างทางกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผนของราชการ



ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือบิดพลิ้วความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น



กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

Do



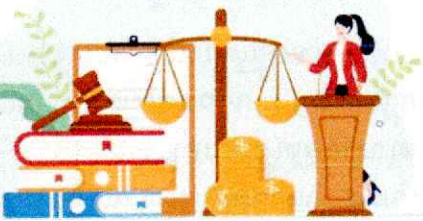
ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม



ปฏิบัติตามคำสั่งบังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย



ไม่ทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง



Don't



ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่ หรืออิทธิพลใด ๆ ในการชักจูงให้กระทำความผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม



ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพื่อให้งานเสร็จโดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น



ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน



คิดถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

Do



มีความมุ่งมั่น เสียสละ
มีจิตสาธารณะในการปฏิบัติ
หน้าที่เพื่อประโยชน์สุข
ของประชาชน



กระตือรือร้น อำนวยความสะดวก
และเต็มใจให้บริการต่อผู้มาติดต่อ
ราชการทั้งภายในหน่วยงาน
และภายนอกหน่วยงานโดยไม่เลือก
ปฏิบัติ



มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำ
การอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม



Don't



กระทำการอันส่อไปในทาง
ที่อาจตีความได้ว่าเป็นการขัดกัน
ระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคล
กับประโยชน์ส่วนรวม



ปฏิบัติ บ้ายเบี่ยง ในการปฏิบัติ
หน้าที่และการอำนวยความสะดวก
แก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ



ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติ
หน้าที่ หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติ
ต่อองค์กร หรือต่อประชาชน



มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

Do



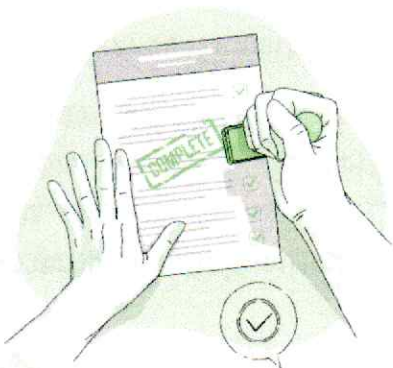
ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ โดยมุ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายอย่างแท้จริง



ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ยุติธรรม รวดเร็ว ทันเวลา และมีคุณภาพ เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายโดยวิธีการกระบวนการ ที่ถูกต้อง และเป็นธรรม



ใช้ทรัพยากรและงบประมาณ ของทางราชการอย่างประหยัด และคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงาน ให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์



Don't



ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึง ผลสำเร็จของกระบวนการงาน และระเบียบ หรือกฎหมาย ที่กำหนดไว้



ปล่อยปละละเลย หรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีการปฏิบัติหน้าที่ ไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติ หรือตามความพึงพอใจส่วนตัว



ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

Do



ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมและเที่ยงธรรม



ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันเหตุการณ์และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง



ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ



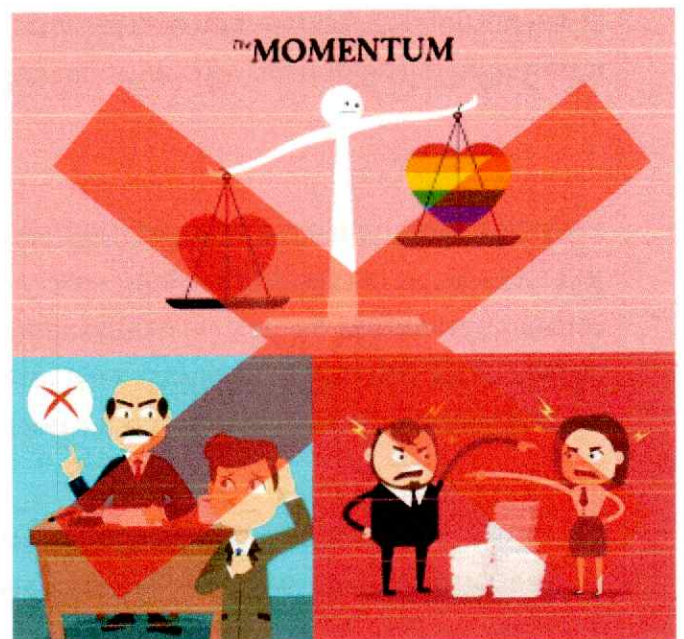
Don't



เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย และความเชื่อทางการเมือง



อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก ผลประโยชน์ หรือเลือกปฏิบัติ



ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

Do



ดำรงตนเป็นข้าราชการ
และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี
โดยน้อมนำหลักปรัชญาของ
เศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอน
ทางศาสนา และจรรยาวิชาชีพ
มาใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน
และการปฏิบัติหน้าที่



ปฏิบัติหน้าที่พลเมืองไทย เคารพ
ต่อหลักกฎหมาย และรักษา
วัฒนธรรม ประเพณีอันดีงาม



Don't



ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ
อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสีย
เกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์
ของตนเองและราชการ



แสดงกิริยาอาการ หรือพฤติกรรม
อันมีลักษณะเป็นการคุกคาม
ทางเพศ



แสดงความเห็นต่อสาธารณชน
โดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ
ในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ ต้องมี
ความเป็นกลางทางการเมือง

